

# < ONDERSTEUNING OP AFSTAND >

***De insteek van het Smart Tooling project was een bestaand probleem op het gebied van onderhoud en inspectie aanpakken met een nieuwe innovatieve tool. Bij de Smart Glasses was het andersom: de slimme bril bestond al, maar moest zijn weg vinden naar toepassingen in de procesindustrie én leren uit de praktijk.***



## SMART TOOLING OPLOSSING

### SMART GLASSES

- > REMOTE ASSISTANCE
- > DIGITALE WERKPROCEDURES IN EEN OOGOPSLAG
- > REAL-TIME RAPPORTAGE
- > LIVE STREAMING VAN CAMERABEELDEN
- > KENNISOVERDRACHT

Dit project is een goed voorbeeld van de gunstige flow binnen Smart Tooling. ENGIE was eigenlijk eerst alleen bij Smart Tooling betrokken via de werkplaatscobot – de robot die samenwerkt met de mens. Peter Paulissen, Cobot-expert van het Belgische kennisinstituut Sirris, bezocht ENGIE op het Maintenance Valuepark in Terneuzen om te kijken naar de wensen en mogelijkheden (zie pagina 34). Daar kwam ook de behoefte aan digitale werkinstructies ter sprake. Een papierloze werkplaats, en de handen vrij hebben bij het werk, dat was een wens.

In de beginfase van Smart Tooling organiseerden KicMPi en Sirris een evenement in Antwerpen, over Cobots en digitale werkinstructies. Er was veel belangstelling en de bedrijven Proceedix en Iristick kwamen toen direct aan boord. Proceedix biedt een softwareplatform om procedures, werkinstructies en inspecties papierloos aan te bieden. Iristick ontwikkelde enkele jaren geleden al een slimme bril voor assistentie op afstand. Binnen Smart Tooling werd de combinatie gemaakt: door de toevoeging van de digital workflow van Proceedix werden de



Smart Glasses nog 'smarter'. Met zo'n bril op hun neus kunnen technicians overal hun beide handen gebruiken, terwijl ze via een miniprojector de werkprocedures in de bril lezen, én ondersteuning krijgen van een expert die op afstand meekijkt. Aan de zijkant van de bril zitten knopjes om door de instructie te bladeren, maar spraakgestuurd kan ook. De bril kan foto's maken en zorgt voor real time rapportage.

### **NIEUWE TECHNOLOGIE**

“Wij willen onze dienstverlening continu verbeteren en optimaliseren”, vertelt Mark de Kok (ENGIE consultant). “In dat licht wilden we, na de kennismaking met Smart Glasses, goed nagaan in hoeverre we deze technologie konden inzetten voor 'remote assistance'. Dat was helemaal nieuw voor ons, maar zag er veelbelovend uit. We hebben het daarom omarmd en gedurende een jaar allerlei testjes en pilots gedaan. Met een positief resultaat, dat we nu nog verder finetunen.”

“Inmiddels hebben we bij ENGIE landelijk zo'n twintig brillen in gebruik voor werkzaamheden in de utiliteitsbouw. Binnen bepaalde zones in een chemische fabriek is het nog niet

mogelijk, wegens ATEX-regelgeving en omdat de bril nog moet worden gecertificeerd als hoogste klasse veiligheidsbril. Dit najaar gaan we starten met enkele pilots bij onze klanten. Je ontdekt dan wanneer het inzetbaar is. Deels is het dus nog een test want we willen ook alle mogelijke obstructies overwinnen, bijvoorbeeld op gebied van privacywetgeving. Maar het principe werkt echt prima. Ook vanuit ENGIE landelijk is er veel belangstelling.”

### **GEBRUIKER**

Mark de Kok: “Er zijn meer aanbieders, maar wij vinden de Iristick bril ook erg comfortabel voor de gebruiker. De intelligentie en de batterij bevinden zich niet op de bril, maar in een gekoppelde smartphone. Daardoor is het geheel niet zo zwaar. De batterij gaat lang mee.”

“Om dit allemaal goed te laten verlopen moet je wél afspraken met je medewerkers maken. Samen met BEMAS hebben we aandacht besteed aan de competenties die technicians moeten hebben om met zo'n toch wel kostbare tool het veld in te gaan. Smart Glasses zijn bovendien geen vrijbrief. De technician moet



nog steeds dezelfde basiskennis hebben. Wel is het zo dat mensen op deze manier veel sneller leren. Ook wat betreft opleiding doen we er echt ons voordeel mee. Je kan minder ervaren mensen zo op een heel praktische en prettige manier ondersteunen en meer kennis meegeven. Technici zijn nog steeds lastig te vinden en hiermee wordt kennisoverdracht een stuk makkelijker.”

### **SPECIALISTENTEAM**

“En wat wij bij ENGIE ook een belangrijk aspect vinden: mensen die om welke reden dan ook niet meer op het werk aanwezig zijn, blijven zo perfect inzetbaar. Iemand met een handicap kan op afstand assisteren, of een gepensioneerde die graag iets wil blijven doen, zet je in een specialistenteam. Dat is fijn voor mens én bedrijf.”

### **VERSNELLING**

Johan De Geyter (CEO bij Iristick): “Als bedrijf zijn we in 2016 gestart. Deze bril, inclusief Proceedix software, wordt sinds medio 2018 geproduceerd. Het is een volledig eigen ontwikke-

ling en de enige slimme bril die in Europa wordt gemaakt. We bieden dit al aan voor onder andere medische en logistieke toepassingen, maar via Smart Tooling werkten we voor de eerste keer samen met een partij in de industrie. Dat was enorm zinvol. We hebben veel informatie gekregen vanuit de praktijk en dat heeft ons goed verder geholpen. Je kan zeggen dat onze kennis van de markt is versneld, dat we sneller konden ontwikkelen. Dat we verder waren gekomen, bleek vooral toen Covid-19 de wereld in zijn greep kreeg en wij gereed waren om een rol te spelen bij oplossingen. Juist nu alles moet blijven doorgaan kan 'remote assistance' van essentieel belang zijn. Smart Glasses kunnen afstanden overbruggen waardoor mensen zich niet hoeven te verplaatsen. Het blijkt nu dat deze technologie enorm relevant is.”

“Smart Tooling was voor ons heel daadkrachtig en concreet. Het was veel meer dan alleen maar gefaciliteerd worden, er waren goede, productieve contacten. Via dit project zijn wij in contact gekomen met de Nederlandse industrie, wat voor ons erg belangrijk is”, besluit Johan De Geyter. <<<